

Política de Privacidad de Quipu

La presente Política de Privacidad tiene como objetivo ofrecer una información completa sobre las condiciones en las que Quipu recoge y trata los Datos de Carácter Personal.

La Política de Privacidad forma parte de las CGC (cuando estas sean aplicables) y de las CGU de la Plataforma y todos los términos definidos en dichos documentos tendrán el mismo significado que en la Política de Privacidad.

Al acceder a nuestra web y utilizar la Plataforma Quipu, usted se compromete a conocer esta Política de Privacidad, la cual podrá ser modificada o actualizada en cualquier momento y sin aviso previo.

Cualquier modificación será publicada en la Web, por lo que recomendamos consultarla regularmente para estar al corriente de la última versión.

I. Finalidades de los tratamientos y naturaleza de los Datos de Carácter Personal tratados

1.1. Recogemos y tratamos los Datos de Carácter Personal que usted nos proporciona voluntariamente para que Usted pueda acceder y utilizar la Plataforma, solicitarnos algunos servicios (demostraciones, pruebas gratuitas, etc.) y/o acceder a nuestros recursos en línea.

También recogemos y tratamos los datos relativos a las preferencias de nuestros clientes y del tráfico en nuestra página web (como las direcciones IP de los visitantes de nuestra Web).

Por último, también puede que recibamos datos relacionados con Usted por parte de nuestros socios, los cuales los recogen directamente de Usted o de fuentes públicas, así como por parte de clientes que deseen apadrinarlo a la hora de realizar una suscripción.

En concreto, tratamos sus datos para permitir:

- la creación de cuentas en nuestra página web para así poder acceder a la Plataforma y utilizar nuestros servicios;
- el acceso a nuestra página web y a sus distintas funcionalidades;
- la gestión de nuestras operaciones comerciales (organización de eventos, actuaciones comerciales, etc.);
- la gestión de los apadrinamientos;
- la descarga de nuestros servicios en línea;
- la gestión y el seguimiento de la relación comercial (suscripciones, pedidos, pagos, reclamaciones y soporte a los clientes);
- la mejora de nuestro servicio comercial. En este contexto, es posible que nos veamos obligados a grabar las comunicaciones telefónicas que mantenga con nuestros equipos comerciales;
- el seguimiento de la satisfacción del cliente (encuestas, seguimiento de los comentarios de los clientes);
- la gestión de las colaboraciones tecnológicas y comerciales;
- la gestión de la prospección y las solicitudes de información (envío de ofertas comerciales y de marketing, boletines de noticias, solicitudes de demostraciones en línea, solicitudes de

presupuestos...);

- la mejora de nuestros servicios situando cookies en los terminales de los clientes;
- la gestión de la seguridad de nuestras páginas web y de la Plataforma y su mejora en el marco de pruebas;
- la gestión de las solicitudes en cuanto al ejercicio de los derechos de los clientes: derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación;
- la gestión de litigios y contenciosos.

Cuando Usted abra una Cuenta, deberá proporcionar al menos los datos personales de identificación siguientes si desea utilizar la Plataforma:

- Nombre;
- Dirección de correo electrónico;
- Número de teléfono.

Puede completar su perfil con otros Datos de Carácter Personal (dirección, número de teléfono adicional, fecha de nacimiento, foto, nombre de sus clientes o prospectos, etc.).

Nunca recogeremos o trataremos Datos de Carácter Personal sensibles, en el sentido normativo, relacionados con, por ejemplo, el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a un sindicato, el estado de salud, etc.

1.2. Procedemos a la recogida de datos relativos a la relación contractual que tenemos con Usted: históricos, Módulos suscritos, elementos de facturación y pago, solicitudes e incidentes comunicados al servicio de soporte...

1.3. También recogemos datos relacionados con Usted en relación con las comunicaciones telefónicas, las cuales son susceptibles de ser grabadas con fines de mejora de nuestro servicio.

1.4. Recogemos mediante (o a través de) ciertas cookies ubicadas automáticamente en su terminal o de otras cookies sometidas a su consentimiento expreso, ciertos Datos de Carácter Personal durante sus visitas a nuestra Web o durante el uso de la Plataforma: por ejemplo, la fecha, la hora y la duración de su visita a nuestra Web, el recorrido de la navegación, el tipo de sistema operativo, etc.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que la página web que el cliente ha consultado envía al navegador de Internet o dispositivo que este último ha usado. Su función es permitir el buen funcionamiento de la web, facilitar la navegación (guardar las elecciones técnicas y la actividad previa), mejorar el uso de la web y del servicio, así como permitir comprender mejor la experiencia de los clientes.

La vida máxima de una cookie es de 13 meses.

Nuestra Política de Cookies está disponible **aquí**.

II. Bases legales de los Tratamientos que realizamos

Solo utilizamos los Datos de Carácter Personal en los casos previstos en la normativa en vigor, que son:

- La ejecución del contrato de prestación de servicios relativa al uso de la Plataforma Quipu o a acciones precontractuales;

- El respeto de una obligación legal;
- Su consentimiento para el uso de los datos: Usted podrá, en cualquier momento, retirar su consentimiento sin que por ello se vea afectada la licitud del tratamiento basado en el consentimiento otorgado previamente al momento de retirarlo;
- Nuestro interés legítimo para llevar a cabo operaciones de prospección o de promoción que nos atañan (datos relativos a nuestros productos y servicios, nuestras promociones o eventos que organizamos...).

III. Tratamiento de los Datos de Carácter Personal

Quipu recoge y trata sus Datos de Carácter Personal de un modo leal y lícito y dentro del respeto de los principios del Reglamento de la Unión Europea 2016/679 del 27 de abril de 2016 (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales.

Esta Política de Privacidad detalla las obligaciones de Quipu como responsable del tratamiento de sus Datos de Carácter Personal en el sentido marcado por el RGPD.

Quipu ha designado a un Data Protection Officer (DPO o Delegado de Protección de Datos “DPD”) que controla de forma continua la conformidad de Quipu con respecto a los principios y normas del RGPD y con el que podrá contactar en la dirección privacy@getquipu.com.

Las misiones principales del DPD son:

- Informar y asesorar al Responsable de Tratamiento o Encargado del Tratamiento sobre las obligaciones que les incumbe en aplicación del RGPD dentro de la empresa;
- Sensibilizar a los colaboradores de Quipu sobre la protección de los Datos Personales de los clientes;
- Acompañarlos durante la implementación de los tratamientos;
- Responder a las solicitudes relacionadas con el ejercicio de sus derechos conforme al **artículo VIII**.

IV. Conservación de los Datos de Carácter Personal

4.1. Seguridad

Quipu pone todos los medios para evitar la pérdida, el desvío, la intrusión, la divulgación no autorizada, la alteración o la destrucción de los Datos de Carácter Personal que Usted nos comunica.

Por ello:

- Los Datos se almacenan en los servidores de AWS en Europa. El control de la seguridad de los servidores y de la actualización de nuestros programas de explotación se realiza en tiempo real.
- Toda la información que nos transmite se cifra [protocolo TLS V1.3].

- Los colaboradores de Quipu están sometidos a una obligación de confidencialidad y de no divulgación y todos ellos han firmado un compromiso específico relativo a la protección de los Datos de Carácter Personal.
- El acceso a sus Datos está enmarcado en una política de control de acceso estricto, reservado a las personas habilitadas para ello, en condiciones definidas.
- Si recurrimos a prestatarios para tratar los Datos de Carácter Personal, verificamos previamente que dichos prestatarios garanticen un nivel equivalente de protección en cuanto a seguridad.

Para más información, contacte con nosotros en privacy@getquipu.com.

4.2. Duración

Quipu conserva sus Datos de Carácter Personal conforme a las disposiciones legales y normativas siguientes:

- Conservamos los datos relacionados con la gestión de la cuenta de cliente, los pedidos, la facturación y los pagos durante 10 años tras la finalización del contrato o del último contacto procedente de un cliente inactivo;
- Conservamos los datos relacionados con la constitución y la gestión de los archivos de prospección durante 3 años a contar a partir del último contacto procedente del prospecto;
- Conservamos los Datos de los Clientes inactivos con la finalidad de enviar información sobre nuestras ofertas comerciales y de marketing durante 3 años tras la finalización de la relación Comercial;
- Conservamos las grabaciones de las llamadas telefónicas entre usted y nuestros equipos comerciales por un periodo de seis (6) meses.
- Estamos obligados a conservar durante 1 año los Datos de Carácter Personal siguientes procedentes de la creación, modificación o supresión del Contenido de los clientes:
 - la identificación de conexión;
 - la identificación dada por el terminal;
 - tipos de protocolos;
 - naturaleza de la operación;
 - fecha y hora de la operación;
 - identificación utilizada por el autor de la operación.

Procederemos a la supresión de sus Datos Personales de una manera segura cuando la conservación de los mismos deje de estar justificada por la gestión de una cuenta del cliente, por una obligación legal, por exigencias comerciales, por la existencia de la constatación, el ejercicio o la defensa de nuestros derechos ante la justicia o cuando Usted nos lo solicite en el marco del ejercicio sus derechos (**Artículo VIII**).

4.3. Eliminación de una Cuenta

De igual modo, también puede solicitar la supresión de su Cuenta aplicando las CGC.

Sus Datos se eliminarán según las condiciones del **artículo 4.2.** anterior.

V. Destinatarios de los Datos de Carácter Personal

5.1. Acceso a sus Datos por parte del personal de Quipu

Según las finalidades definidas en el **artículo I**, el personal de Quipu encargado de los servicios al cliente, soporte, administración, contabilidad, servicios jurídicos, técnicos, marketing y comercial de Quipu son susceptibles de tener acceso a los Datos de Carácter Personal, cada uno de ellos en dentro del ámbito del cual está encargado.

El acceso a sus datos se realiza en base a autorizaciones de acceso individual, tal y como se precisa en el **artículo 4.1.**

5.2. Transmisión de los Datos a terceros

Quipu podrá subcontratar las prestaciones siguientes:

- Alojamiento;
- Envío de correos postales o digitales;
- Gestión de la relación con el cliente;
- Mantenimiento;
- Desarrollo técnico.

Conforme al artículo 28 del RGPD, el acceso a sus Datos por parte de subcontratistas quedará previsto y fijado por medio de un contrato. En caso de llevarse a cabo la referida subcontratación, dicho contrato deberá enumerar las distintas obligaciones normativas que pesan sobre las empresas subcontratadas en cuanto a protección de los Datos de Carácter Personal de los clientes.

Asimismo, Quipu es susceptible de transmitir los Datos a terceros (por ejemplo, a socios comerciales) dentro del respeto a sus obligaciones normativas.

VI. Transferencias de Datos de Carácter Personal fuera de la Unión Europea

Sus Datos de Carácter Personal son alojados dentro de la Unión Europea (**artículo 4.1**).

No obstante, si nos viésemos obligados a transferir ciertos Datos de Carácter Personal a nuestros subcontratistas situados fuera de la Unión Europea, nos aseguramos previamente de que se respeten las garantías apropiadas para poder controlar que todas las transferencias de Datos de Carácter Personal (como las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea combinadas con garantías de seguridad adicionales) sean conforme al RGPD y a las recomendaciones del Comité Europeo de Protección de Datos.

Existe la posibilidad de que nos veamos forzados a divulgar sus Datos de Carácter Personal a un tercero por obligaciones legales, una disposición normativa, un mandato judicial o si esta divulgación es

necesaria por cuestiones relativas a una investigación, requerimiento o proceso judicial iniciado por una autoridad nacional, en territorio nacional o en el extranjero.

VII. Comunicaciones de Quipu

7.1. Podremos enviarles comunicaciones a las direcciones de correo electrónico que nos han facilitado y que están vinculadas a las Cuentas de los clientes por cuestiones relativas a nuestra relación comercial, es decir, por razones técnicas o de seguridad, razones administrativas relativas a su Suscripción a la Plataforma o a su participación en nuestros eventos o para informarle sobre la evolución de nuestra oferta de servicios.

7.2. De igual modo, también es posible que le enviemos un SMS o emails que contengan ofertas promocionales y de marketing, pudiendo el cliente anularlas según las condiciones descritas en el **artículo VIII**. En caso de llevar a cabo las referidas anulaciones, Usted seguirá recibiendo las comunicaciones descritas en el **artículo 7.1.** que sean necesarias para el buen funcionamiento de los servicios contratados.

VIII. Ejercicio de los derechos de los Usuarios

Conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales y al Reglamento europeo 2016/679 del 27 de abril de 2016 (RGPD), en vigor el 25 de mayo de 2018, dispone **de los derechos siguientes** en cuanto al tratamiento:

- Derecho de acceso y rectificación;
- Derecho de oposición;
- Derecho de supresión;
- Derecho de portabilidad;
- Derecho a la limitación del tratamiento.

Usted podrá:

- Modificar sus Datos de Carácter Personal directamente desde su Cuenta Quipu, siempre que tenga una;
- Gestionar la recepción de comunicaciones promocionales (no relacionadas con una transacción) simplemente haciendo clic en el enlace «anular mi suscripción» que encontrará en la parte inferior de los emails enviados por Quipu;
- Gestionar la recepción de SMS enviando el mensaje de texto «STOP» o a través del enlace de anulación de suscripción previsto a tal efecto en caso necesario;
- Oponerse a la grabación de nuestras comunicaciones telefónicas indicándoselo a su interlocutor o solicitando que se elimine la grabación por email en la dirección: privacy@getquipu.com.

Puede ejercer estos derechos escribiéndonos a la dirección postal siguiente: Calle Àlaba, 61 5º-2ª, 08005, Barcelona (España) o escribiendo directamente a nuestro DPD a la dirección: privacy@getquipu.com.

Todas las solicitudes deberán estar justificadas y acompañadas de una copia de un documento de identidad vigente del solicitante y, en caso de interponerse por un representante, se deberá acompañar el documento que acredite la representación, así como el documento de identidad de este último.

Le recordamos que tiene la posibilidad de presentar una reclamación en la www.aepd.es