

# CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACION

## PLATAFORMA QUIPU

Las presentes Condiciones Generales de Utilización (“**CGU**”) son aplicables a todo acceso y/o utilización de la plataforma web Quipu (“**la Plataforma**”).

El Preámbulo hace parte integrante de las presentes CGU.

### Preámbulo

La utilización de la Plataforma, ya sea en su versión gratuita (Prueba gratuita) o de pago (cuando el cliente dispone de una cuenta de acceso de pago a la Plataforma) queda sometida al respecto de las presentes CGU, las cuales declara el usuario (en adelante, el «**usuario**») haberlas leído, entendido y aceptado.

De igual modo, la utilización de la Plataforma implica la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación (CGC) la cual se llevará a cabo durante el momento de Suscripción por parte del Creador de la cuenta o el Administrador de esta.

Las referidas Condiciones Generales de Contratación prevalecen sobre las presentes CGU.

QUIPU se reserva el derecho de modificar o adaptar las presentes CGU en todo momento, notificando cada nueva versión al cliente, el cual se compromete a estar al corriente de las modificaciones realizadas.

## **Artículo 1 — Acceso a la Plataforma QUIPU**

### **1.1 General**

Quipu sólo permite el acceso a la Plataforma a las personas específicamente autorizadas por Quipu y por sus clientes.

Quipu se compromete a implantar todos los medios necesarios para permitir al usuario un acceso rápido y fiable a la Plataforma. Un servicio de asistencia, en el caso de utilización de la Plataforma mediante contrato de pago, está a disposición del cliente en los términos convenidos en el tipo de servicio suscrito.

Por su parte, el usuario reconoce que la Plataforma constituye una herramienta muy compleja, principalmente en términos de tecnología informática, por lo que se compromete a soportar los riesgos que puedan existir de inadecuación o indisponibilidad de la Plataforma.

Quipu puede recomendar al usuario utilizar parámetros técnicos precisos o ciertas configuraciones para utilizar la Plataforma. El usuario es el responsable del seguimiento de la implantación de estos parámetros técnicos o recomendaciones, así como de asegurarse que su equipo es compatible con la Plataforma.

El usuario es el único responsable de su conexión internet, así como de todos los gastos aferentes. De igual modo, declara que Quipu no puede ser responsable en caso de interrupción de internet, de virus que afecten a sus datos o programas, de la utilización masiva de contraseñas de acceso a su Cuenta y, de manera general, de todos los daños causados por terceros.

## **1.2 Cuenta «Prueba gratuita» como posibilidad previa a la suscripción de un Plan de pago**

Quipu ofrece la posibilidad de crear una cuenta de manera gratuita « Prueba gratuita » para los posibles futuros clientes que quieran probar previamente la Plataforma.

Esta cuenta de prueba gratuita se pone a disposición de los usuarios durante un periodo de quince (15) días a contar de su suscripción y en las condiciones siguientes :

- Sólo se puede crear una sólo Cuenta de Prueba Gratuita, no pudiéndose renovar;
- Quipu puede a su propia discreción, y si lo solicita el usuario, permitir al usuario utilizar la Cuenta de Prueba gratuita por un periodo complementario de 15 días adicionales;
- El usuario autorizado a utilizar una Cuenta de Prueba Gratuita reconoce que el acceso a la Plataforma tiene por único objeto que pueda probar las funcionalidades de la Plataforma con anterioridad a una posible suscripción del Plan de Servicios de pago. Queda expresamente prohibido llevar a cabo tratamientos o prestaciones para terceros utilizando la Cuenta de Prueba Gratuita.
- La responsabilidad de Quipu no quedará comprometida en ningún caso ni bajo ningún concepto durante la utilización del usuario de la Plataforma durante el periodo gratuito. Quipu no responderá de ninguna indemnización, sea del tipo que sea, y que tenga como origen el mal funcionamiento de la Plataforma durante el periodo de prueba.

Quipu se reserva la posibilidad de suprimir sin preaviso cualquier Cuenta de Prueba Gratuita que no respete las disposiciones precedentes o cualquier otra regulada en las presentes CGU o en los documentos suscritos entre las partes.

En el caso que la Prueba Gratuita no venga seguida de la Suscripción de un Plan de servicios de pago, Quipu suprimirá la Cuenta de Prueba Gratuita, así como los datos asociados en el plazo de doce (12) meses a contar desde el cierre de la Cuenta de Prueba Gratuita.

Una vez el Plan de Servicios de pago validado por el cliente, se le enviará por correo electrónico una confirmación de la contratación de los servicios, así como de la factura (en adelante, “**Confirmación del Contrato**”).

## Artículo 2 — Utilización de la Plataforma

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma y Sitio Web, de conformidad con la legislación aplicable y con lo previsto en el presente documento.

Se entiende por buen uso, sin que la siguiente lista sea limitativa, las siguientes acciones que deberá llevar a cabo el usuario:

- proporcionar siempre una información precisa, la cual deberá actualizarla según sea necesario para que resulte precisa;
- utilizar la Plataforma conforme a su finalidad y cooperar de buena fe con Quipu;
- implantar los requisitos técnicos y/o recomendaciones emitidas por Quipu;
- no compartir el acceso a la Plataforma, siendo este derecho estrictamente personal para el usuario;
- respetar los derechos de terceros y, en general, las leyes y reglamentos vigentes en relación con el uso de la Plataforma;
- abstenerse de introducir mensajes, información o datos maliciosos, despectivos, obscenos, difamatorios, deliberadamente engañosos, ilegales y/o contrarios a la moral;
- no alterar la integridad o el rendimiento de la Plataforma o los datos contenidos en ellos;
- no intentar obtener cualquier acceso no autorizado a la Plataforma o sus sistemas o redes asociados ni interceptar datos;
- no dañar la reputación de Quipu, denigrar el Sitio Web y la Plataforma o difamar a Quipu, en particular en Internet, incluidas redes sociales, actuando con moderación y precaución al hacer declaraciones sobre Quipu o sus empleados;
- no realizar ninguna conducta que pueda dañar a Quipu o permitir que los usuarios accedan y utilicen el Sitio Web y la Plataforma sin autorización, incluso mediante el uso de virus, códigos, programas o archivos maliciosos;
- no copiar ni vender total o parcialmente el Sitio Web y la Plataforma ni explotarlos con fines comerciales;
- no cometer delitos, ni animar a otros a hacerlo;
- no enviar publicidad o materiales promocionales no solicitados (“spam”).

En caso de incumplimiento de lo anterior, Quipu se reserva el derecho de suspender inmediatamente el acceso a la Cuenta del cliente sin compensación y sin preaviso alguno.

El Sitio Web también puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por Quipu (en adelante ‘**Otros Sitios Web**’). Quipu no ejerce ningún control sobre Otros Sitios Web y no es

responsable del contenido de éstos ni de ningún daño que puedan producirle por el uso de los mismos. Si bien se reserva el derecho a eliminar dichos enlaces si por cualquier medio fuese conocido que en el sitio enlazado se comete cualquier irregularidad o ilegalidad.

### **Artículo 3 — Responsabilidades**

Quipu lleva a cabo medidas y medios técnicos necesarios para asegurar la seguridad de las conexiones, contenidos y de los Datos a carácter Personal de los clientes o usuarios.

Quipu proporciona el derecho de uso de la Plataforma constituyendo una obligación de medios. Sin embargo, a día de hoy, las pruebas y las experiencias puede que no cubran todas las utilidades posibles.

Quipu no puede garantizar que la Plataforma funcionará sin ningún tipo de interrupción o disfuncionamiento, o que no habrá ninguna anomalía o errores, los cuales podrán ser corregidos, pudiéndose dar el caso que la Plataforma no sea compatible con el material del usuario o que exista una configuración diferente de aquellas expresamente aprobadas por Quipu.

El usuario o cliente será el único responsable de:

- su acceso y utilización de la Plataforma, así como de los daños producidos por los virus existentes en sus equipos;
- la obtención y mantenimiento de todo el equipo necesario para poder acceder a la Plataforma, asegurándose que este equipo es compatible con ella;
- los errores que se produzcan a causa de sus proveedores.

En ningún caso, Quipu será responsable del contenido alojado en la Plataforma respecto de los Prestadores Finales terceros o sus servicios.

Quipu se reserva el derecho de interrumpir en todo momento el acceso a la Plataforma en los siguientes casos:

- para efectuar una actualización, llevar a cabo intervenciones técnicas de mantenimiento, mejora y/o reparación que contribuyan a su buen funcionamiento, Quipu hará cuanto le sea posible para avisar al usuario de las referidas intervenciones;
- en caso de indisponibilidad de los servidores por el motivo que sea;
- en caso de impagos, incumplimiento de las presentes condiciones y/o de las CGC, acciones de terceros que puedan afectar a la seguridad de la Plataforma y de los contenidos de Quipu.

En caso de interrupción temporal de la Plataforma por los motivos citados anteriormente, Quipu no se verá afectado en cuanto al pago de cualquier tipo de indemnización a los usuarios o clientes.

## **Artículo 4 — Propiedad intelectual**

Quipu, como titular de todos los derechos de la Plataforma, ostenta todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la misma.

Quipu se reserva expresamente los derechos de explotación de que es titular sobre la Plataforma objeto de licencia, incluyendo expresamente los derechos de reproducción, transformación, comunicación pública y distribución en todas las formas posibles de explotación.

Asimismo, “QUIPU” es una marca registrada por Quipu en la Oficina Española de Patentes y Marcas por lo que queda prohibido cualquier uso de las mismas o de cualquier signo identificativo similar que pueda ocasionar confusión sobre su origen o titularidad por terceros sin previa autorización expresa.

El Sitio Web <https://getquipu.com> y todas las URL donde Quipu ofrezca sus servicios son dominios registrados por Quipu. Asimismo, los derechos de Propiedad Intelectual relativos al software y a los contenidos del Sitio Web pertenecen a Quipu o a los otorgantes de sus licencias.

Consecuentemente, queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial del Sitio Web. Tampoco está permitido publicar, manipular ni distribuir el contenido del Sitio Web sin autorización expresa de Quipu o del legítimo titular, en su caso.

## **Artículo 5 — Resolución**

En caso de no respeto por el usuario de las presentes CGU, Quipu se reserva el derecho de suprimir el acceso a su cuenta o suprimirla.

De igual modo, Quipu se reserva el derecho de llevar a cabo cualquier acción judicial que fuese pertinente para que el usuario cese las actuaciones inadecuadas que van contra los intereses de Quipu, reservándose cualquier acción para obtener las indemnizaciones que correspondan.

## **Artículo 6 — Protección de Datos de Carácter Personal**

Quipu recoge y trata los datos que los clientes facilitan de manera voluntaria para poder acceder a la Plataforma y poder utilizarla, así como los datos relativos a las preferencias de los usuarios y al tráfico, conforme a la [Política de Privacidad](#) y a su [Política de Cookies](#).

De acuerdo con la [Política de Privacidad](#), las informaciones recogidas por Quipu son objeto de un tratamiento informático destinado principalmente a gestionar la Plataforma, los Planes de servicios contratados, las prestaciones de los referidos servicios y de soporte de los mismos, la elaboración de ofertas comerciales y de marketing, así como para reforzar y mejorar los productos y contenidos y la propia experiencia de los clientes o usuarios.

Conforme a la reglamentación en vigor aplicable en materia de protección de datos personales, el cliente dispone de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad de los datos y, si fuese el caso, de oposición al tratamiento de los mismos. El cliente puede ejercer sus

derechos en la dirección siguiente [privacy@getquipu.com](mailto:privacy@getquipu.com), justificando en cada momento su identidad o la de su representante, en este último caso el representante tendrá que presentar el poder otorgado por el cliente.

## **Artículo 7 - Ley aplicable**

Las presentes CGU se rigen por el derecho español.

Para resolver cualquier duda o divergencia que pudiera surgir entre las partes respecto del cumplimiento o interpretación de las cláusulas del presente documento, ambas partes, de mutuo acuerdo, se someten a la Jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia a su propio fuero si fuere distinto.

En el caso hipotético en el que haya traducciones en distintos idiomas de las presentes CGU, en caso de conflicto entre ellas, prevalecerá la versión española.

Barcelona, junio 2023.