

EMPRENEDORES DE ÉXITO

¿La clave del éxito de Gestiona't Online?
Apostar por el entorno online



¿La clave del éxito de Gestiona't online? Apostar por el entorno online

Conoce a Sergi Alba, un economista que apostó por el entorno online para montar su gestoría.

Llevo 25 años asesorando tanto a empresas como autónomos, de toda clase de negocios, especializándome en cuestiones de fiscalidad, contabilidad y consultoría.

El proyecto de [Gestiona't online](#) surgió en 2015 como respuesta a un cambio de variables en el ámbito profesional del asesoramiento a empresas, pymes y autónomos y que debía ser atendido.

Estamos hablando del [asesoramiento online](#), por lo que implícitamente ya no existe el trato presencial. Sin embargo, los servicios que ofrecemos siguen siendo de alta calidad, transparencia y unos precios razonables.

“Inversión en tecnología, nuevo parámetro para realizar un servicio realmente eficiente.”

En Gestiona't Online trabajamos principalmente con dos tipos de perfiles: el que llamaríamos “tradicional” y el “online”.

La mayoría de nuestros clientes, provienen del asesoramiento “tradicional”, sin embargo, [nuestra apuesta fue incorporar paulatinamente a todos nuestros clientes a la gestión online](#), mediante herramientas y software.

Evidentemente, para que esto resulte, contábamos con la buena predisposición de nuestros clientes para poder materializar el cambio.

En referencia al perfil “online”, trabajamos con un tipo de cliente muy independiente, básicamente autónomos y freelances, con los que mantenemos una conectividad permanente, muy exigentes y siempre con transparencia en todo lo que hacemos.

El crecimiento de nuestro negocio se debe básicamente a la conectividad y a la proliferación de software de gestión online. Estas herramientas facilitan muchísimo nuestra tarea como asesores y donde Quipu ocupa un lugar destacado dentro de nuestro despacho.

“Quipu era lo que quería para el desarrollo de mi despacho”

Conocí el [programa de facturación de Quipu](#) en un suplemento de La Vanguardia, en 2014.

Era justo lo que tenía en mente para el futuro desarrollo del despacho. Una vez que lo probé, empezamos a trabajar conjuntamente y me sumé al [programa de Partner Premium de Quipu](#).

Este tipo de herramientas, como Quipu, permiten una **relación directa y en tiempo real con tus clientes**. En Gestiona't Online nos marcamos unos estándares de eficiencia y calidad muy altos, lo que nos obliga a adaptarnos a las necesidades de cada cliente, dando siempre una respuesta rápida a todas sus demandas.

Es un pilar fundamental para todo el equipo, dar solución a los problemas de nuestros clientes, y por ello, contar con una herramienta que permite visualizar todos los datos en tiempo real, o realizar previsiones de tesorería y pago de impuestos, hace que los clientes tengan la visión y el control económico y financiero de su negocio, que luego se refleja en los índices de satisfacción de todos ellos.



“La adaptación es rápida cuando la herramienta es tan intuitiva”

La adaptación a un entorno online ha sido rápida, ya que [Quipu es una herramienta muy intuitiva](#). El entorno de trabajo es muy cómodo y el diseño muy eficiente. El grado de satisfacción de nuestros clientes con Quipu es muy alto, y nosotros lo valoramos mucho.

Lo que más interesa a nuestros clientes es el [cuadro de mando](#) que tienen en la vista general. De un vistazo puede ver sus acumulados y la previsión de impuestos, también la gestión del pago y del cobro, presupuestos, facturas y domiciliaciones.

Incluso hacen uso de la [aplicación móvil](#) para poder subir los tiquets y facturas en cualquier momento y lugar.

Para nosotros, Quipu es nuestra herramienta de trabajo, y lo que más valoramos es la simplicidad en la entrada de datos, la conciliación bancaria, y estamos valorando posibles integraciones con Quipu, como por ejemplo Setpay, el TPV virtual.

Como director de Gestiona't online, recomendaría Quipu porque este tipo de herramientas online, crean un entorno de predisposición por parte del cliente, muy efectivo y que mejora nuestro servicio.

Al final, lo verdaderamente importante es que la gestión vaya centrada sobre lo que importa, crear valor añadido para el cliente.



GESTIONAT
online

[Gestiona't online](#), ofrece asesoramiento personalizado a todos sus clientes, ya sea en el ámbito fiscal, contable o laboral, así como servicios de consultoría.



Únete a las más de 100 gestorías que ya trabajan con Quipu. Automatiza los procesos rutinarios y conecta con tus clientes.

Entra en el programa de partners de Quipu y disfruta de todas sus ventajas.

[Saber más](#)